



*We mind your business*

# Database Monitoring Service

De prestatie van uw organisatie wordt gevormd door de som van de bedrijfsprocessen. Geautomatiseerde processen vormen steeds vaker een essentieel onderdeel van die bedrijfsprocessen.

ProPredict levert alle diensten die erop gericht zijn om bedrijfskritische systemen professioneel te voorzien van een effectievere beschikbaarheid. Dat betekent een zo hoog mogelijke performance in combinatie met zo weinig mogelijk downtime en zo laag mogelijke kosten.

De beschikbaarheid en continuïteit van uw IT oplossing wordt vooral bepaald door:

1. De inrichting van de ICT infrastructuur en de hardwareconfiguratie;
2. De kwaliteit van de database.;
3. De applicatie zelf.

Veel ICT afdelingen hebben te kampen met onderbezetting, gebrek aan kennis, complexiteit van systemen etc., maar hebben daarentegen een grote verantwoordelijkheid over bedrijfskritische systemen. ProPredict neemt van deze organisaties graag de taak over om de uptime van de database optimaal te houden, met de inzet van een professionele databasebeheerder tegen lage kosten. ICT afdelingen krijgen daarmee meer tijd om zich te kunnen concentreren op hun kerntaken.

De ProPredict Database Quickscan brengt alle aspecten in kaart die de performance van de database beïnvloeden. Nadat we uw

database omgeving geoptimaliseerd hebben, middels de ProPredict Database Consultancy, kunnen we het geheel voor langere termijn borgen met de ProPredict Database Monitoring Service.

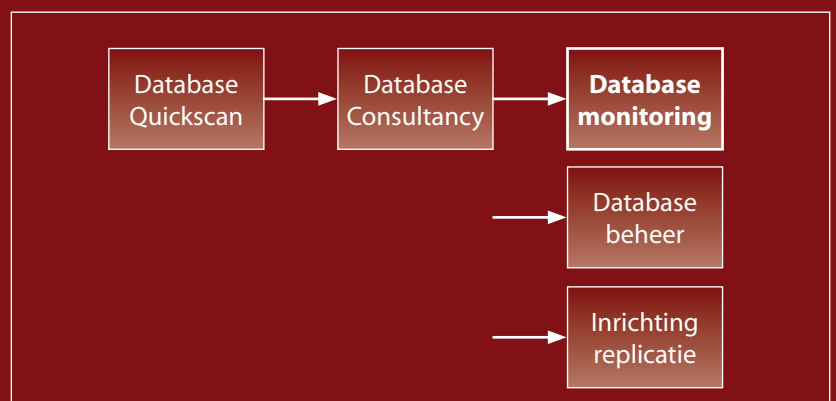
De ProPredict Database Monitoring Service beheert op afstand uw database omgeving, zodat een potentieel probleem vroegtijdig herkend wordt. Van alle factoren die tijdens de ProPredict Database Scan zijn geïnventariseerd, wordt het kritische niveau bepaald. Het geheel wordt vervolgens ondergebracht in een Service Level Agreement (SLA).

Welke voordelen levert de ProPredict Database Monitoring Service voor u op:

1. Bewaking van uw databases;
2. Het voorkomen van kostbare stringen;
3. Kosten inzichtelijk (vast bedrag per maand);
4. Nauwkeurige administratie van incidenten;
5. Trendanalyse;
6. Zeer gunstige prijs/kwaliteitverhouding.

De ProPredict Database Monitoring Service is pro-actief en preventief. De SLA kan worden uitgebreid met reactieve en correctieve diensten, welke vallen onder onze ProPredict Actief Beheer Service (SLA) of onze ProPredict Onsite Service (eenmalig).

ProPredict kan voor u vrijwel alle gangbare database omgevingen monitoren, zoals SQL Server, IBM DB2, MySQL, Progress, etc.



**Pro**  
**Predict**

*We mind your business*

ProPredict B.V.  
Papland 11, 4206 CK Gorinchem  
Postbus 51, 4200 AB Gorinchem  
T +31 (0)183 699016  
F +31 (0)183 619603  
E [info@propredict.nl](mailto:info@propredict.nl)  
I [www.propredict.nl](http://www.propredict.nl)

Partner van:

**PROGRESS**  
SOFTWARE

**Information Builders** | The Standard for  
Enterprise  
Business  
Intelligence

